

# Vnitřní řád jídelny SIGREST spol. s r.o.

## 1. Údaje o společnosti

### **SIGREST spol. s r.o.**

Sídlo společnosti: Jana Sigmunda 313, 783 49, Lutín

IČO: 25856456

DIČ: CZ25856456

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22505

Zastoupená: Mgr. Jitkou Vévodovou, jednatelkou společnosti

## 2. Kontakty:

Mgr. Jitka Vévodová, jednatelka společnosti

tel.: 585652643

Mobil: 606 775 649

e-mail: [j.vevodova@sigma.cz](mailto:j.vevodova@sigma.cz)

Lenka Hrabalová, vedoucí provozu teplé kuchyně

tel.: 585652642

Mobil: 602 510 064

e-mail: [l.hrabalova@sigma.cz](mailto:l.hrabalova@sigma.cz)

Teplá kuchyň tel.: 585652644

Studená kuchyň tel.: 585652646

Kantýna tel.: 585652651

## 3. Poslání společnosti

Společnost SIGREST spol. s r.o. zajišťuje stravování zaměstnancům společností SPL Holding a.s. a ostatním zaměstnancům firem podnikajících v průmyslovém areálu Sigma Lutín jakožto také zaměstnancům a studentům Sigmundovy střední školy strojírenské Lutín a občanům obce Lutína a okolí.

## 4. Pravidla závodní jídelny

Závodní jídelna poskytuje stravování strážníkům za předpokladu, že jsou splněna pravidla vnitřního řádu jídelny a strážníci dbají pokynů zaměstnanců kuchyně.

- Strážníci, stejně jako její zaměstnanci, mají právo být chráněni před jakýmkoliv tělesným i duševním násilím, zneužíváním, urážením a zanedbáváním.
- Strážníci mají právo na svobodu myšlení, projevu a náboženství a mají právo na ochranu před jakoukoliv formou diskriminace a násilí, projevy šikany, rasismu, xenofobie a netolerance vůči odlišnosti.

- Zaměstnanci jídelny budou dbát na to, aby při poskytování stravování nedocházelo k diskriminačním projevům a sociálně patologickým jevům.
- Povinností zaměstnanců jídelny je dodržovat pravidla vnitřního řádu, chránit bezpečí své, ostatních zaměstnanců a strážníků.
- Strážníci mají povinnost dodržovat pravidla vnitřního řádu a dbají všech pravidel správného stolování a společenského chování. Udržují v jídelně čistotu, při odebrání stravy a při stolování používají podnosy a po obědě odnášejí použité nádobí na místo k tomu určenému.
- K odložení osobních věcí (oděv, tašky apod.) slouží věšáky umístěné v jídelně
- Za odložené osobní věci jídelna neručí!

- **Výdej obědů**

Výdejní doba obědů je **od 11,00 do 12,30 hodin**

Strážníkům je zakázáno vynášet jakékoli nádobí, s výjimkou vlastních jídelnosičů, z prostor jídelny. Vlastní nádobí na výdej obědů do jídelnosičů musí být čisté

**Podávané jídlo je určeno k přímé spotřebě!**

- **Placení stravného**

- Hotově nebo kartou v pokladně společnosti SIGREST spol. s r.o.
- Platební bránou ComGate po přihlášení ke svému účtu na [sigma.nasejidelna.cz](http://sigma.nasejidelna.cz)

- **Zpracování osobních údajů (GDPR)**

Osobní údaje jsou zpracovávány správcem osobních údajů – **SIGREST spol. s r.o., Jana Sigmunda 313, 783 49, Lutín** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a v souladu s příslušnou platnou legislativou České republiky a na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů. Další informace Vám poskytneme na telefonním čísle 585 565 2643, 606 775 649 nebo na e-mailu: [j.vevodova@sigma.cz](mailto:j.vevodova@sigma.cz)

- **Objednávky obědů**

Jídelna vaří v pracovní dny, pondělí až pátek 3 druhy obědů. Každý druh oběda sestává z polévky, hlavního jídla a nápoje. Změna jídelníčku je vyhrazena.

Objednává se vždy nejpozději den dopředu do 13,00 hodin. Objednávky na pondělí končí v pátek předcházejícího týdne taktéž ve 13,00 hodin.

Možnosti objednávání stravy:

- přímo v prostorách jídelny
- prostřednictvím portálu [sigma.nasejidelna.cz](http://sigma.nasejidelna.cz) nebo v mobilní aplikaci iCanteen (přihlašovací údaje strávnick získá v kanceláři jídelny).

- **Odhlášky ze stravování**

**Časový limit pro rušení objednávek na následující den je 13,00 hodin.**

Pro odhlašování již objednaného jídla slouží portál [sigma.nasejidelna.cz](http://sigma.nasejidelna.cz) nebo mobilní aplikace iCanteen.

Po vypršení časového limitu pro rušení objednávek na následující den má strávnick možnost vložit objednaný oběd přes portál .... **Do burzy.**

- **Stravovací čip**

Výdej obědů v jídelně je prostřednictvím čipu. Všichni zaměstnanci společností a firem podnikajících v průmyslovém areálu Sigma obdrželi čip od svého zaměstnavatele. Studenti a zaměstnanci Sigmundovy střední školy strojírenské Lutín obdrželi čip od vedení školy. Cizí strávnick si může zálohově zakoupit čip v pokladně při zahájení stravování za cenu 50,- Kč.

Při ztrátě nebo poškození čipu je nutno zakoupit náhradní čip opět za cenu 50,- Kč.

- Ztrátu čipu je povinen strávnick nahlásit neprodleně v kanceláři jídelny i vydavatele (zaměstnavatel, škola), aby nedošlo k jeho zneužití jinou osobou. Jídelna neručí za případné finanční škody vzniklé pozdním nahlášením o ztrátě čipu.

- **Svůj čip nikomu nepůjčujte!!!**

- Pokud strávnick zapomene čip, je mu vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejního okénka.
- V případě ztráty čipu je strávnick povinen si zakoupit čip nový.

- **Stav konta**

Je možné zjistit osobně v pokladně (v době výše uvedených úředních hodin), přímo na jídelně u objednávkového boxu nebo prostřednictvím portálu [sigma.nasejidelna.cz](http://sigma.nasejidelna.cz) nebo mobilní aplikaci iCanteen.

- **Ukončení stravování a vyúčtování konta**

Strávnick, který se rozhodl, že se již nebude stravovat, může požádat o vyrovnání konta, případně vrácení čipu (cizí strávnick).

Strávnicki mají tyto možnosti:

- Převést zůstatek na uvedený bankovní účet uvedený na svém účtu.
- Vyzvednout zůstatek v hotovosti v pokladně

- Jídelní lístek

Jídelní lístek je zveřejněn na nástěnkách v jídelně, jednotlivých výdejnách, dále na internetových stránkách a objednávkových terminálech.

**Změna jídelního lístku je vyhrazena!**

Školní stravování se řídí výživovými normami a rozpětím finančních limitů na nákup potravin stanovenými vyhláškou č. 107/2005., ve znění poslední úpravy vyhláškou č. 272/2021 Sb., s účinností dnem 1. září 2021.

Při sestavování jídelního lístku přihlížíme k plnění spotřebního koše, který je součástí vyhlášky č. 107/2005, v platném znění. Dále přihlížíme k doporučené pestrosti stravy. Jídlo nutričně vyvážené je v jídelníčku označeno písmenem **S**.

- Dotazy, stížnosti, připomínky

Dotazy, stížnosti a připomínky týkající se skladby jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závad provozu jídelny řeší vedoucí provozu teplé kuchyně. Připomínky mohou být podány osobně nebo, telefonicky (602 510 064, 58 565 2642) nebo elektronickou cestou (e-mail: [l.hrabalova@sigma.cz](mailto:l.hrabalova@sigma.cz)).

- Škody na majetku jídelny

Strávníci odpovídají za škody způsobené na majetku jídelny.

Strávníci jsou povinni nahlásit všechny škody, které v jídelně způsobili, zaměstnancům jídelny. Škodu, která je způsobena neúmyslně, strážník nehradí.

Úmyslně způsobenou škodu je strážník povinen uhradit.

## **5. Závěrečná ustanovení**

S vnitřním řádem jídelny jsou strávníci seznámeni zveřejněním řádu na nástěnce ve vestibulu jídelny, na jednotlivých zavážených výdejních místech a na webových stránkách jídelny. Strávníci jsou povinni se řídit pokyny uvedenými v tomto „Vnitřním řádu jídelny“.

**Tento řád nabývá účinnosti dne 1. prosince 2021.**

V Lutíně 1.12.2021

Mgr. Jitka Vévodová